



RENTCafé申請人註冊指南

申請人必須註冊為RENTCafé用戶才能線上申請SAHA住房。需要有效的電子郵箱才能註冊。RENTCafe Online Application 可通過電腦、智能手機或平板電腦通過互聯網瀏覽器訪問。如果您沒有互聯網接入或設備，請轉到“Resource List of Public Computer Locations” 這是網站上的：<https://www.sahahomes.org/resources>

訪問 www.sahahomes.org/apply 或使用右上角顯示的二維條碼，創建一個帳戶或登錄現有的RENTCafé帳戶。

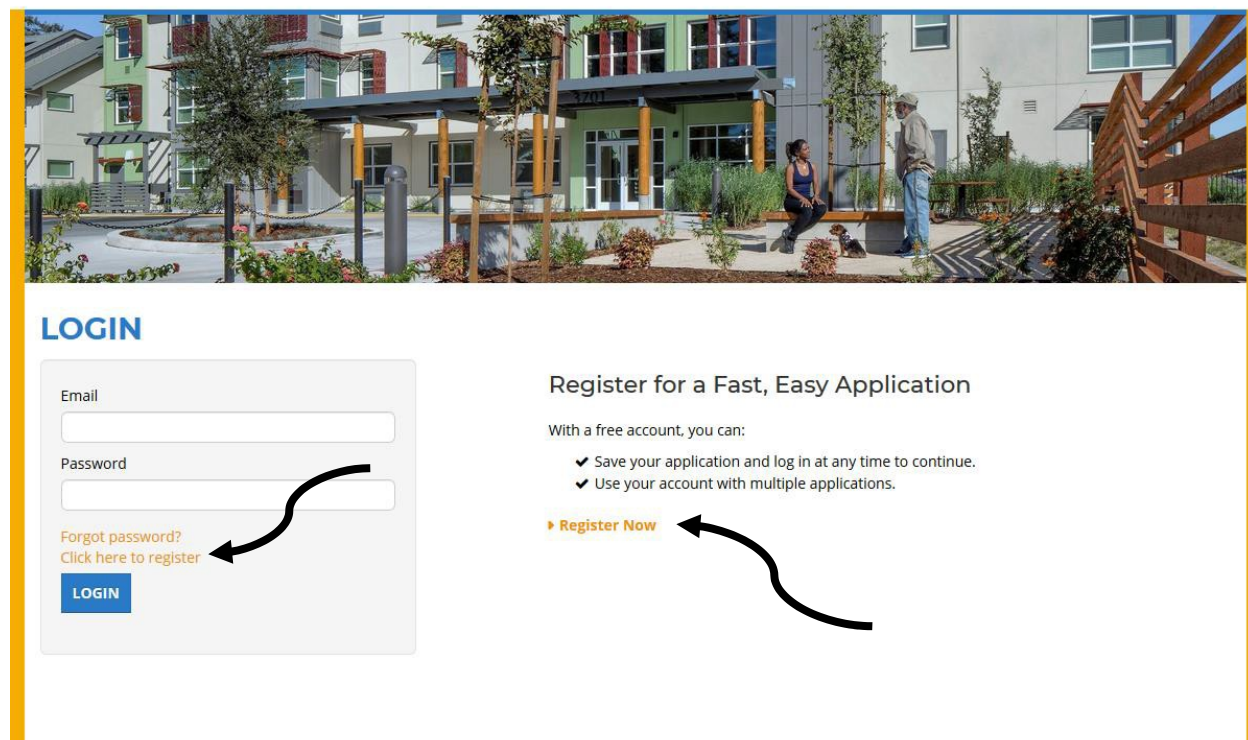
本指南將介紹[創建您的帳戶](#)、[錯誤 “Invalid Account”](#)，[重置密碼](#)，[啟動候補申請](#)和[管理您的帳戶](#)。

A. 創建您的帳戶

請按照以下步驟在線申請SAHA住房。即使您已經有一個RENTCafe account帳戶，您還是必須根據SAHA的特定住房完成注冊。

如果您需要註冊方面的幫助，請撥打傳單上的電話號碼。

1. 首先，點擊左側登錄框中的“**Click here to register**”鏈結，或點擊右側“**Register for a Fast, Easy Application**”下的“**Register Now**”。

2. 否則，如要繼續創建新帳戶，請在“*Personal Details and Account Information*”部分下輸入您的資訊。必填欄位用星號(*)表示。

Create an Account

Personal Details

First Name*
Stevie

Last Name*
Wonder

Phone (Home)*
(555) 555-5555

Account Information

Email Address* (Your email address is your user name)
stevie@email.zz

Password*
••••••••

Confirm Password*
••••••••

☒ I'm not a robot 

☐ I have read and accept the [Terms and Conditions](#)

* Required fields

REGISTER

請注意：

- 您的電子郵箱是您的用戶名
- 您的密碼必須包含至少10個字元，並且必須包含以下所有類型的字元：

Password*
••••••••

Confirm Password*
••••••••

Password must be a minimum of 10 characters long and must contain all of the following: one lowercase letter, one uppercase letter, one number and one symbol

- 一個小寫字母
- 一個大寫字母
- 一個數字
- 一個符號

❖ 如果您已有RENTCafé帳戶，則會彈出一個提示您使用現有帳戶的快顯視窗。點擊“**Use My Existing Account!**”按鈕以現有帳戶登錄。如果您忘記了密碼，則請點擊“**I forgot my password**”鏈結以接收帶有密碼重置鏈結的電子郵件。

Hey Stevie!

Good news! It looks like you have an existing account tied to your email address (stevie@email.zz) at the following communities.

RCAH Alcatraz
1900 Alcatraz Ave, Berkeley, CA 94703

APPLICANT

Why am I seeing this?
[More FAQs](#)

USE MY EXISTING ACCOUNT!
[Create a new account](#) with a different email address

如果您忘記了密碼，則請點擊“forgot my password”鏈結以接收帶有密碼重置鏈結的電子郵件。

更改密碼後，您將返回上一頁（上述的步驟二）。

- 在步驟二，點擊“I do NOT have a registration code”按鈕以繼續建立您的帳戶。
- 在步驟三，輸入您的電子郵件以開啟彈出式視窗，提示使用您的現有帳戶。
- 點擊“Use My Existing Account!”按鈕，使用您的現有帳戶和新創建的密碼登入。

← Account Access

Glad to have you back Stevie!

EMAIL ADDRESS* (YOUR EMAIL ADDRESS IS YOUR USER NAME)

stevie@email.zzz

PASSWORD* 

FIRST NAME*

Stevie

LAST NAME*

PHONE (HOME)*

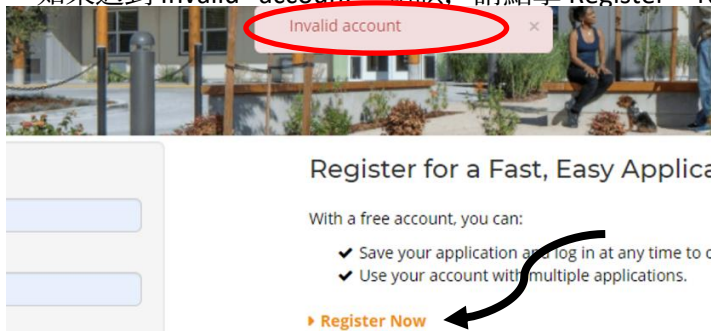


LOGIN

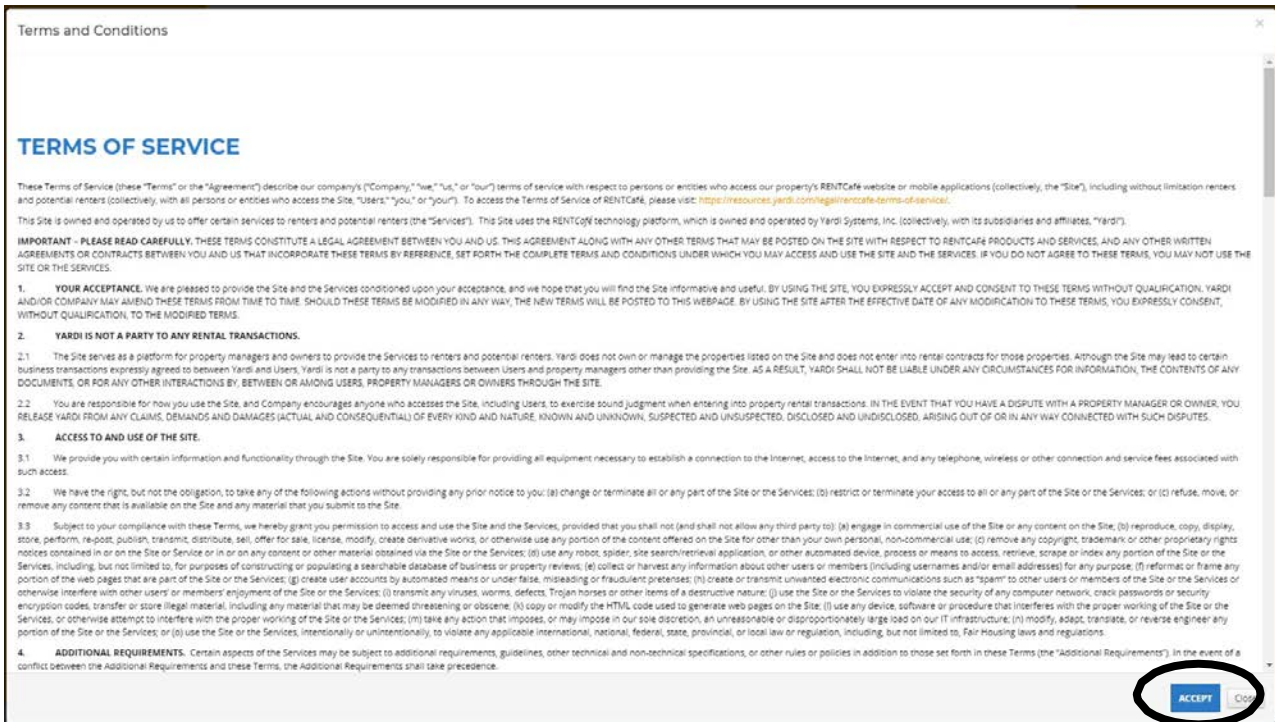
[I forgot my password](#)

By connecting your existing account, you are agreeing to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#).

**如果遇到 Invalid account” 錯誤，請點擊 Register Now” 返回步驟二。



3. 填寫完欄位後，請點擊“I’m not a robot” reCAPTCHA。檢查您是否已閱讀並接受“Terms and Conditions”，然後點擊Accept（接受）以繼續。



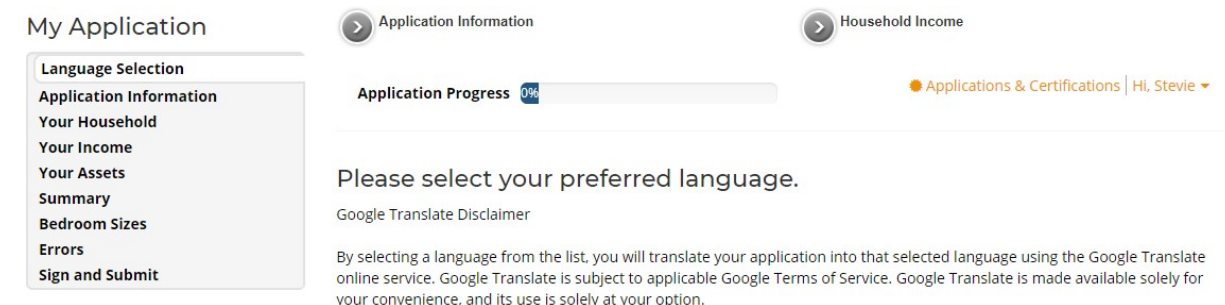
4. 點擊“Register”以註冊帳戶。

註冊後，您將收到RENTCafé的“User Registration Confirmation”電子郵件。

From: Satellite Affordable Housing Associates <no-reply@rentcafe.com>
Subject: User Registration Confirmation

B. 啟動候補申請

如果該建築的候補名單是開放的且正在接受申請，則頁面將重定向到候補申請的開始頁面。



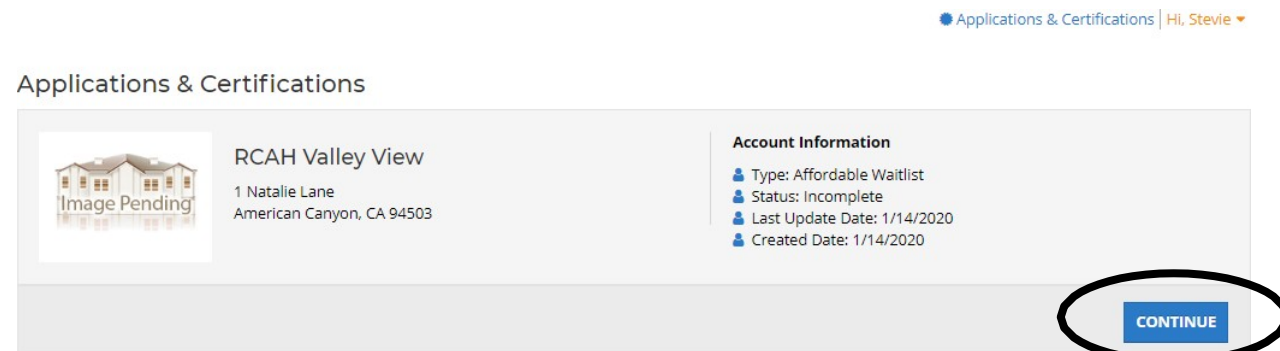
***如果該建築的候補名單已關閉且當前不接受申請，則您將看到以下螢幕：



一旦開始候補申請，您將收到RENTCafé發出的“Waitlist Application Started”電子郵件。

From: Satellite Affordable Housing Associates <no-reply@rentcafe.com>
Subject: RENTCafé - Waitlist Application Started

只要候補名單是開放的，您就還可以隨時選擇保存申請並在以後的時間繼續。如要繼續候補申請，則請點擊“Continue”按鈕以從上次中斷的地方開始。



只要候補名單是開放的，如果您已完成候補申請，則您可以通過點擊“View”按鈕來查看資訊。

Applications & Certifications

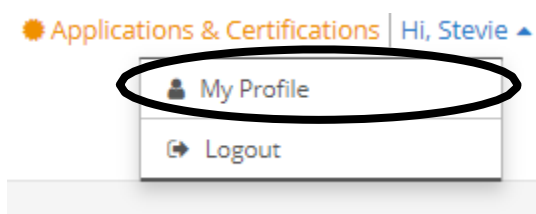
	RCAH Valley View 1 Natalie Lane American Canyon, CA 94503	Account Information • Type: Affordable Waitlist • Status: Pending • Last Update Date: 1/17/2020 • Created Date: 1/15/2020
---	--	--

VIEW

***一旦關閉候補名單，您將無法查看或提交您的候補申請。

C. 管理您的帳戶

1. 在右上角，點擊“Hi, [Name]”鏈結，然後點擊“**My Profile**”以更改帳號資訊，包括電話和電子郵件資訊。



2. 點擊**Update Account**（更新帳戶）以更改您的帳號資訊。

請注意，更改您的帳號資訊將更新所有正在進行的申請。

3. 取消選中該框可取消訂閱RENTCafé電子郵件通知，否則請選中該框以接收電子郵件通知。

請注意，這些電子郵件通知是指RENTCafé的一般更新。與您的申請或帳戶相關的重要系統通知電子郵件是無法關閉的。

Account Information

First Name Stevie
Last Name Wonder
Phone (555) 555-5555
Alt. Phone
Email stevie@email.zz

☒ Subscribe to email notifications

Update Account

Change Password

Change Email

☐ Subscribe to email notifications ?

* Required Field

UPDATE

You can choose to subscribe to email notifications such as community announcements, calendar events, or marketing campaigns at any time. System notification emails such as payment-related changes, lease activity, service items, and account changes cannot be turned off.