



Hướng Dẫn Đăng Ký Cho Người Nộp Đơn Tại RENTCafé

Người nộp đơn phải đăng ký với tư cách là người dùng của RENTCafé để nộp đơn trực tuyến thuê nhà SAHA. Cần có một địa chỉ email hợp lệ để đăng ký. RENTCafé Online Application portal nó được truy cập bằng máy tính, điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng thông qua trình duyệt internet. Nếu bạn không có quyền truy cập Internet hoặc thiết bị, hãy truy cập "Resource List of Public Computer Locations". Nó ở trên trang web: <https://www.sahahomes.org/resources>

Vui lòng truy cập: www.sahahomes.org/apply - hoặc sử dụng Mã QR hiển thị ở góc trên bên phải - để tạo tài khoản hoặc đăng nhập vào tài khoản RENTCafé hiện có.

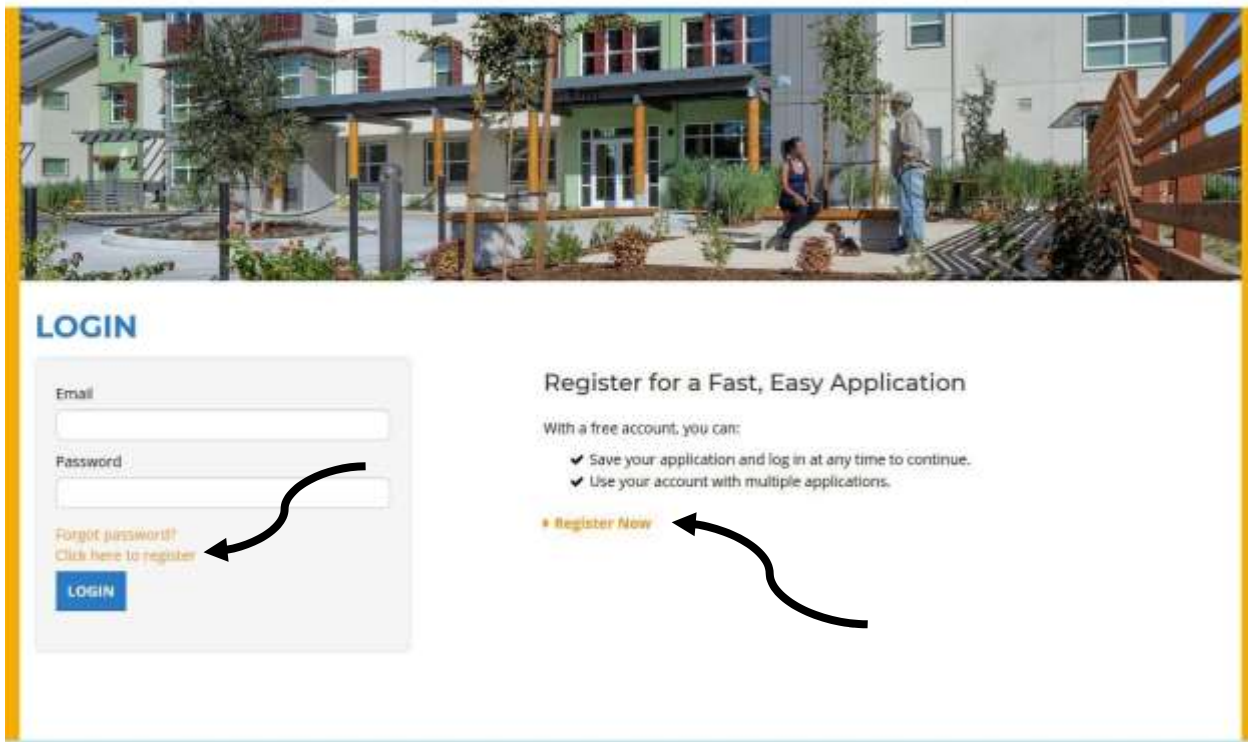
Hướng dẫn này sẽ chỉ cho bạn cách [Tạo Tài khoản](#), [lỗi "Invalid Account"](#), [đặt lại mật khẩu](#), [Bắt đầu đăng ký vào danh sách chờ](#) và [Quản lý Tài khoản](#).

A. Tạo tài khoản của bạn

Người nộp đơn phải đăng ký với tư cách là người dùng của RENTCafé để nộp đơn trực tuyến thuê nhà SAHA. **Ngay cả khi bạn đã có tài khoản RENTCafé**, bạn sẽ cần đăng ký tài sản cụ thể của SAHA.

Nếu bạn cần hỗ trợ đăng ký, vui lòng gọi : (855) 736-8223 (855-RENTCAFE)

1. Để bắt đầu, hãy nhấp vào đường link **"Click here to register"** trong hộp đăng nhập bên trái, hoặc nhấp vào **"Register Now"** trong phần **"Register for a Fast, Easy Application"** ở bên phải.



2. Nếu không có sẵn tài khoản, để tiếp tục tạo một tài khoản mới, hãy nhập thông tin của bạn trong phần “*Personal Details and Account Information*”. Các trường bắt buộc điền được ký hiệu bằng dấu hoa thị (*).

Create an Account

Personal Details

First Name*
Stevie

Last Name*
Wonder

Phone (Home)*
(555) 555-5555

Account Information

Email Address* (Your email address is your user name)
stevie@email.zz

Password*

Confirm Password*

☒ I'm not a robot 

☐ I have read and accept the [Terms and Conditions](#)

* Required fields

REGISTER

Xin lưu ý:

- Địa chỉ email đăng ký là tên người dùng của bạn
- Mật khẩu của bạn phải có tối thiểu 10 ký tự và phải chứa tất cả các yếu tố sau:

Password*

Confirm Password*

Password must be a minimum of 10 characters long and must contain all of the following: one lowercase letter, one uppercase letter, one number and one symbol

- Một chữ cái viết thường
- Một chữ cái viết hoa
- Một con số
- Một ký hiệu

Nếu bạn có sẵn tài khoản RENTCafé, cửa sổ bật lên sẽ nhắc bạn sử dụng tài khoản hiện có của mình. Nhấp vào " **Use My Existing Account!**" để đăng nhập vào tài khoản hiện có.

Hey Stevie!

Good news! It looks like you have an existing account tied to your email address (stevie@email.zzz) at the following communities.

RCAH Alcatraz
1900 Alcatraz Ave, Berkeley, CA 94703

APPLICANT

Why am I seeing this?
[More FAQs](#)

USE MY EXISTING ACCOUNT!
[Create a new account](#) with a different email address

Nếu bạn quên mật khẩu của mình, hãy nhấp vào "I forgot my password" để nhận link đặt lại mật khẩu trong email của bạn.

Sau khi bạn thay đổi mật khẩu, bạn sẽ chuyển sang bước # 2.

- Bước # 2: Nhập địa chỉ email của bạn. Một cửa sổ bật lên sẽ hiển thị tài khoản hiện có của bạn.
- Nhấp chuột "Use My Existing Account!". Đăng nhập bằng mật khẩu mới của bạn.

← Account Access

Glad to have you back Stevie!

EMAIL ADDRESS* (YOUR EMAIL ADDRESS IS YOUR USER NAME)

stevie@email.zzz

PASSWORD* ⓘ

FIRST NAME*

Stevie

LAST NAME*

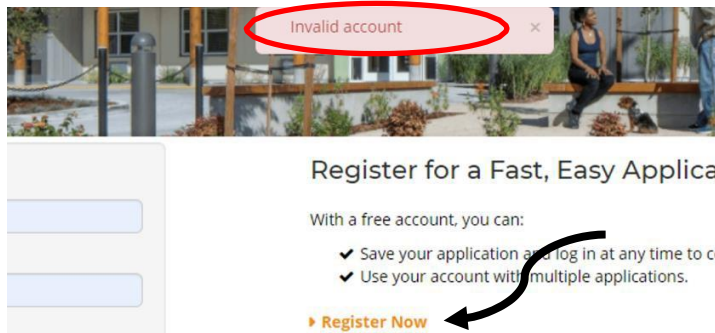
PHONE (HOME)*

LOGIN

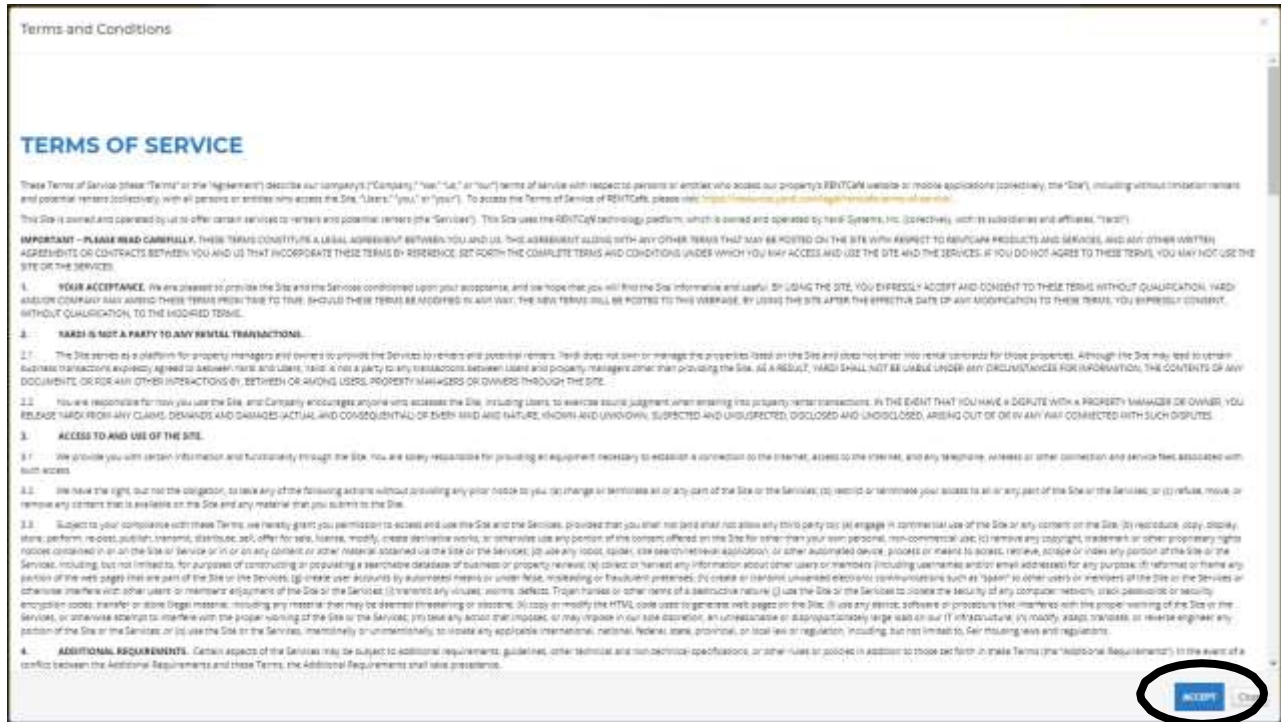
[I forgot my password](#)

By connecting your existing account, you are agreeing to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#).

** Nếu nó hiển thị "Invalid Account", hãy nhấp vào "Register Now". Bạn sẽ chuyển sang bước # 2.



3. Sau khi điền xong thông tin, hãy nhấp vào reCAPTCHA **“I’m not a robot”**. Hãy kiểm tra để đảm bảo rằng bạn đã đọc và chấp nhận **“Terms and Conditions”**, sau đó nhấp vào nút **“Accept”** để tiếp tục.



4. Nhấp vào nút **“Register”** để đăng ký tài khoản.

Sau khi đăng ký, bạn sẽ nhận email **“User Registration Confirmation”** từ RENTCafé.

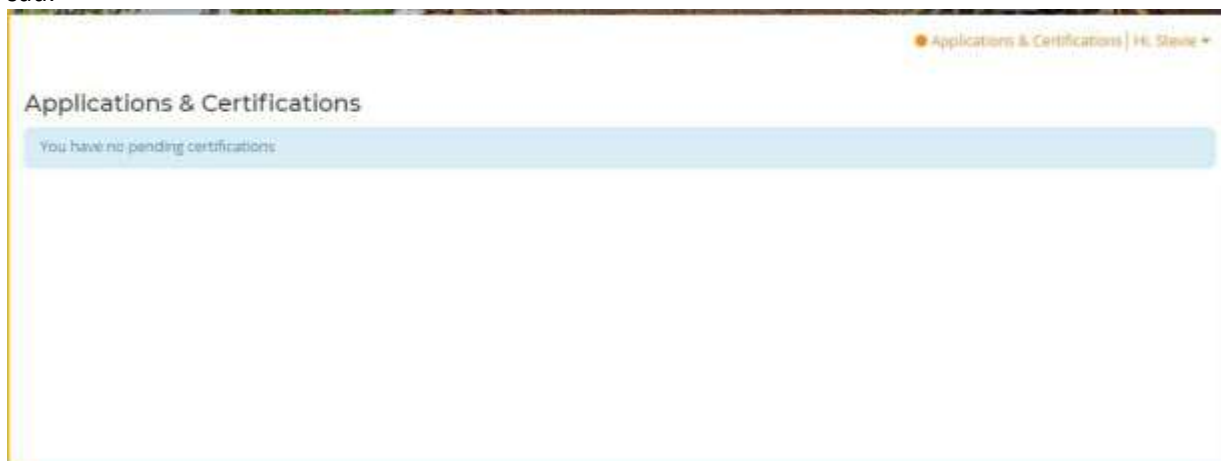
From: Satellite Affordable Housing Associates <no-reply@rentcafe.com>
Subject: User Registration Confirmation

B. Bắt đầu Đăng ký vào Danh sách chờ

Nếu danh sách chờ thuê nhà đang mở và chấp nhận đơn đăng ký, trang sẽ chuyển hướng đến phần bắt đầu đăng ký vào danh sách chờ.



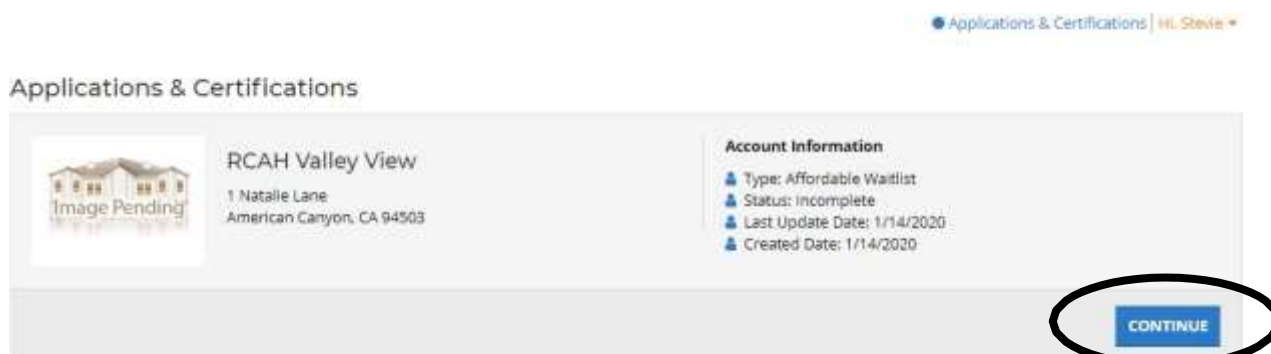
*** Nếu danh sách chờ thuê nhà bị đóng và hiện không chấp nhận đơn đăng ký, bạn sẽ thấy màn hình sau:



Khi bạn bắt đầu đăng ký vào danh sách chờ, bạn sẽ nhận email “Waitlist Application Started” từ RENTCafé.

From: Satellite Affordable Housing Associates <no-reply@rentcafe.com>
Subject: RENTCafé - Waitlist Application Started

Trong thời gian danh sách chờ còn mở, bạn có tùy chọn lưu đơn đăng ký vào bất cứ lúc nào và tiếp tục điền đơn sau. Để tiếp tục đăng ký vào danh sách chờ, hãy nhấp vào nút “**Continue**” để tiếp tục từ nơi bạn dừng lại lần trước.



Trong thời gian danh sách chờ còn mở, nếu bạn đã hoàn thành đơn đăng ký vào danh sách chờ, bạn có thể xem lại thông tin của mình bằng cách nhấp vào nút “View”.

Applications & Certifications

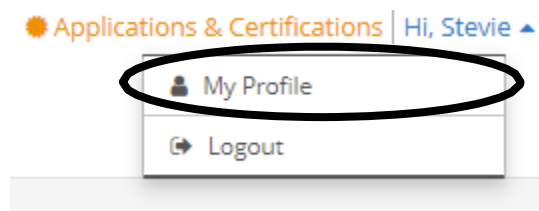
 RCAH Valley View 1 Natalie Lane American Canyon, CA 94503	Account Information Type: Affordable Waitlist Status: Pending Last Update Date: 1/17/2020 Created Date: 1/15/2020
--	--

[VIEW](#)

***Sau khi đóng danh sách chờ, bạn sẽ không thể xem hoặc gửi đơn đăng ký vào danh sách chờ nữa.

C. Quản lý tài khoản

Ở phía trên cùng bên phải, hãy nhấp vào liên kết “Hi, [Name]” và nhấp vào “My Profile” để thay đổi thông tin tài khoản bao gồm thông tin điện thoại và email.



1. Nhấp vào “Update Account” để thay đổi thông tin tài khoản của bạn.

Lưu ý rằng việc thay đổi thông tin tài khoản sẽ cập nhật tất cả các đơn đăng ký đang tiến hành.

2. Bỏ dấu tích để hủy đăng ký nhận email thông báo của RENTCafé. Nếu muốn nhận email thông báo, hãy giữ dấu tích trong ô.

Xin lưu ý rằng các email thông báo này đề cập đến các cập nhật chung từ RENTCafé. Không thể hủy nhận các email thông báo quan trọng từ hệ thống liên quan đến ứng dụng hoặc tài khoản của bạn.

Account Information

First Name	Stevie
Last Name	Wonder
Phone	(555) 555-5555
Alt. Phone	
Email	stevie@email.zz

☒ Subscribe to email notifications

[Update Account](#) [Change Password](#) [Change Email](#)

☐ Subscribe to email notifications ?

* Required Field

[UPDATE](#)

You can choose to subscribe to email notifications such as community announcements, calendar events, or marketing campaigns at any time. System notification emails such as payment-related changes, lease activity, service items, and account changes cannot be turned off.